

***ESTUDIO DE EVALUACIÓN DE IMPACTO
DE LAS ACTIVIDADES DE LA
FUNDACIÓN CEDDET 2009-2011***

- Resumen ejecutivo -

Introducción

El objetivo de este estudio de evaluación es generar información de utilidad que permita profundizar en el conocimiento de los efectos generados por las acciones desarrolladas por la Fundación CEDDET, tanto en el desempeño profesional de su alumnado, como en las instituciones en las que estos trabajan. Al mismo tiempo, el estudio pretende identificar claves para la mejora continua del proyecto formativo y el modelo pedagógico de la Fundación.

Se trata de determinar, con carácter general, el impacto de la oferta formativa de la Fundación CEDDET en las Administraciones Públicas de América Latina así como el impacto de la posterior pertenencia a una red y, en particular:

- ▣ Identificar la utilidad y aplicación práctica de los conocimientos.
- ▣ Revelar la utilidad y aplicación práctica del material de formación (documentación) proporcionado en los cursos.
- ▣ Conocer si han contribuido a la promoción profesional y personal de sus ex alumnos, así como a la asunción de mayores responsabilidades.
- ▣ Conocer el impacto y la utilidad de las Redes de Expertos y su aplicación práctica como referente profesional.

Anteriormente, la Fundación CEDDET encargó la elaboración de dos *estudios de impacto*: el primero en 2010 relativo al análisis de los cursos realizados entre los años 2005 y 2007; y el segundo en 2012 en el cual se analizaban datos de los cursos realizados entre los años 2006 y 2009. En este tercer *estudio de impacto* que abarca el periodo entre 2009 y 2011.

Para este tercer estudio de impacto, además del análisis de los aspectos arriba indicados se ha desarrollado también un breve análisis de la evolución del impacto teniendo en cuenta los resultados de los estudios anteriores con el fin de aportar una visión temporal más amplia, que muestre también la evolución en el tiempo de los resultados.

Perfil sociodemográfico de las personas encuestadas

Los principales rasgos del perfil sociodemográfico de las personas encuestadas se detallan a continuación:

- ▣ 361 ex alumnos, de los que el 44% son mujeres, de 19 países de América Latina, han sido seleccionados aleatoriamente de entre un conjunto de 6.572 personas que recibieron formación.
- ▣ La edad media es de 44 años.

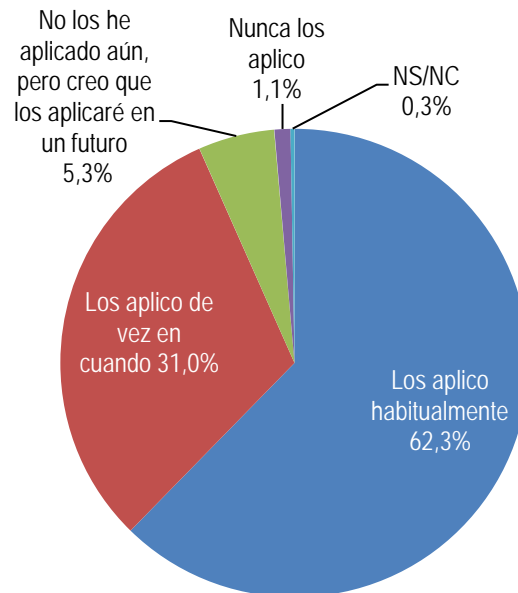
- La mayor parte de las personas encuestadas desarrollan sus actividades profesionales en grandes organizaciones de más de 1001 personas.
- En torno al 75% de las personas encuestadas ocupan puestos de mando (directivo o mando intermedio).

Impacto de los cursos

Aplicación de los aprendizajes e incidencias en las actividades profesionales

- Un 93,3% de las personas encuestadas declaran haber aplicado en algún momento los conocimientos adquiridos en el curso. Además, de éstos, una mayoría (62,3%) lo hacen habitualmente y cerca de un tercio (31,0%) aplican los conocimientos de vez en cuando.

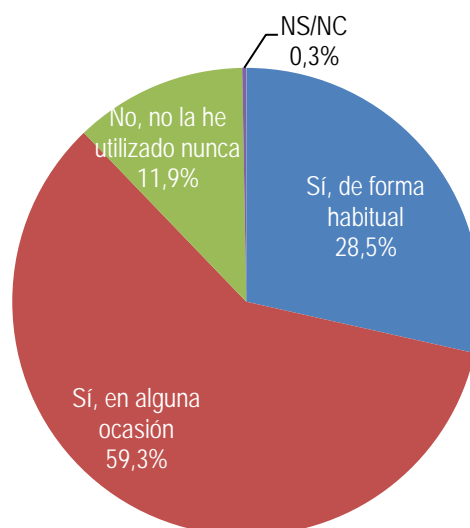
Gráfico 1. Grado de aplicación de los conocimientos adquiridos en el curso



Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDET.

- Un 88,1% de las personas encuestadas han utilizado al menos una vez la documentación proporcionada en el curso, de las cuales algo más de un cuarto (28,5%) lo hacen de forma habitual.

Gráfico 2. Nivel de utilización de la documentación proporcionada en los cursos



Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDEET.

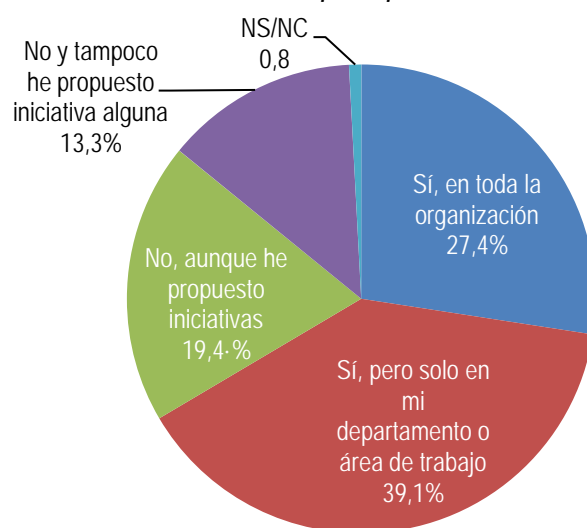
- Una amplia mayoría (un 92,1%) de las personas encuestadas considera que el curso tuvo una influencia relevante y positiva en sus resultados profesionales.

Desarrollo profesional gracias a los programas de Fundación CEDEET

En adelante se presentan los principales resultados procedentes de analizar el desarrollo y ascenso laboral de las personas participantes en los cursos de la Fundación CEDEET:

- El 66,5% de las personas encuestadas consideraron que los conocimientos adquiridos tuvieron como consecuencia la asunción de mayores responsabilidades.

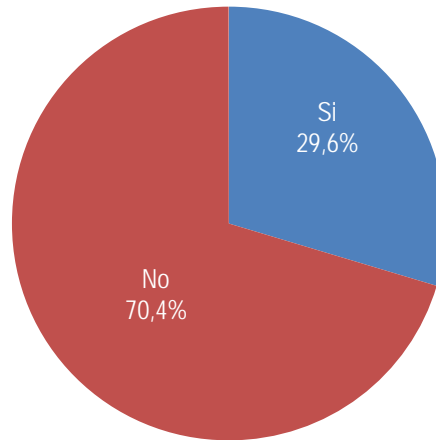
Gráfico 3. Nivel de asunción de mayores responsabilidades como consecuencia de la participación en el curso



Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDEET.

- Adicionalmente, el 29,6% afirmaron que el aprendizaje adquirido a través de los cursos le ha permitido acceder a un puesto de trabajo superior.

Gráfico 4. Contribución del curso al acceso a un puesto de trabajo superior.



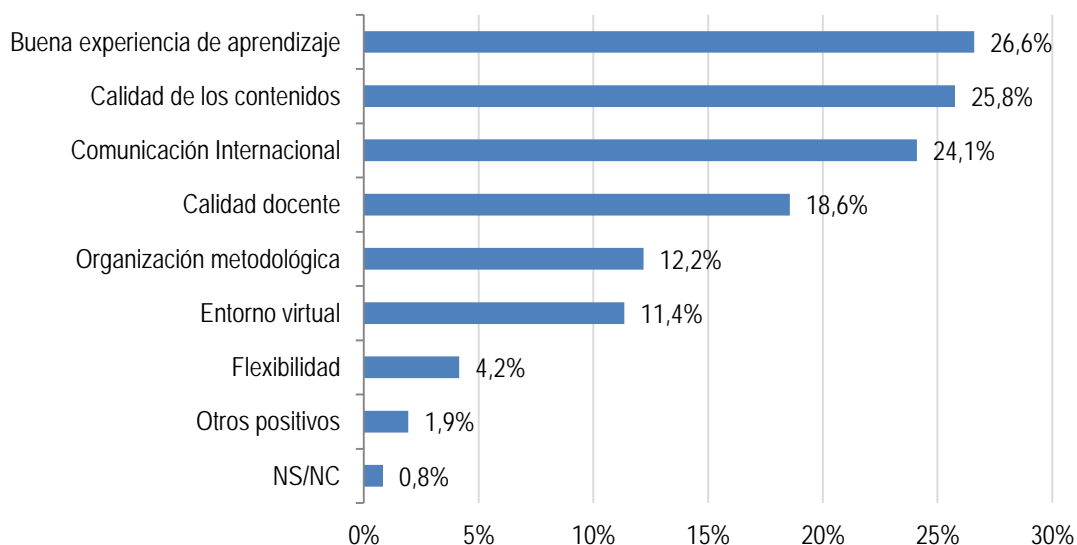
Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDET.

Balance general del curso

La buena valoración de los cursos se confirma por el hecho de que la gran mayoría del alumnado (un 93,9%) recomendaría a sus compañeros de trabajo y/o colaboradores la realización del curso que llevaron a cabo con CEDET.

Al ser preguntados por las fortalezas del curso, las personas encuestadas destacaron la buena experiencia de aprendizaje (26,6%); la buena calidad de sus contenidos (25,8%); y la oportunidad de estudiar en comunidad internacional (24,1%).

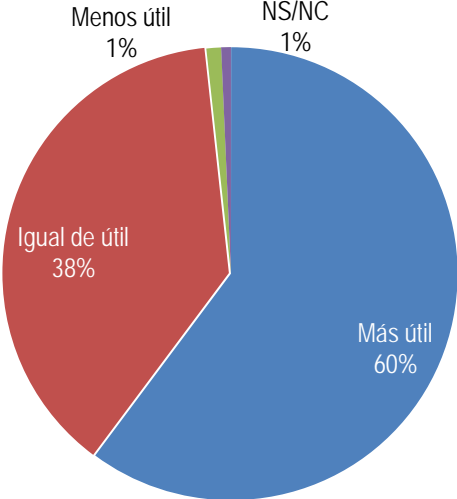
Gráfico 5. Principales fortalezas de los cursos



Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDET.

El 60% del alumnado que podía comparar el curso de CEDDET con otras experiencias formativas similares consideraron más útil el curso recibido a través de CEDDET.

Gráfico6. Utilidad comparada con otros cursos similares



Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDDET.

Redes de Expertos

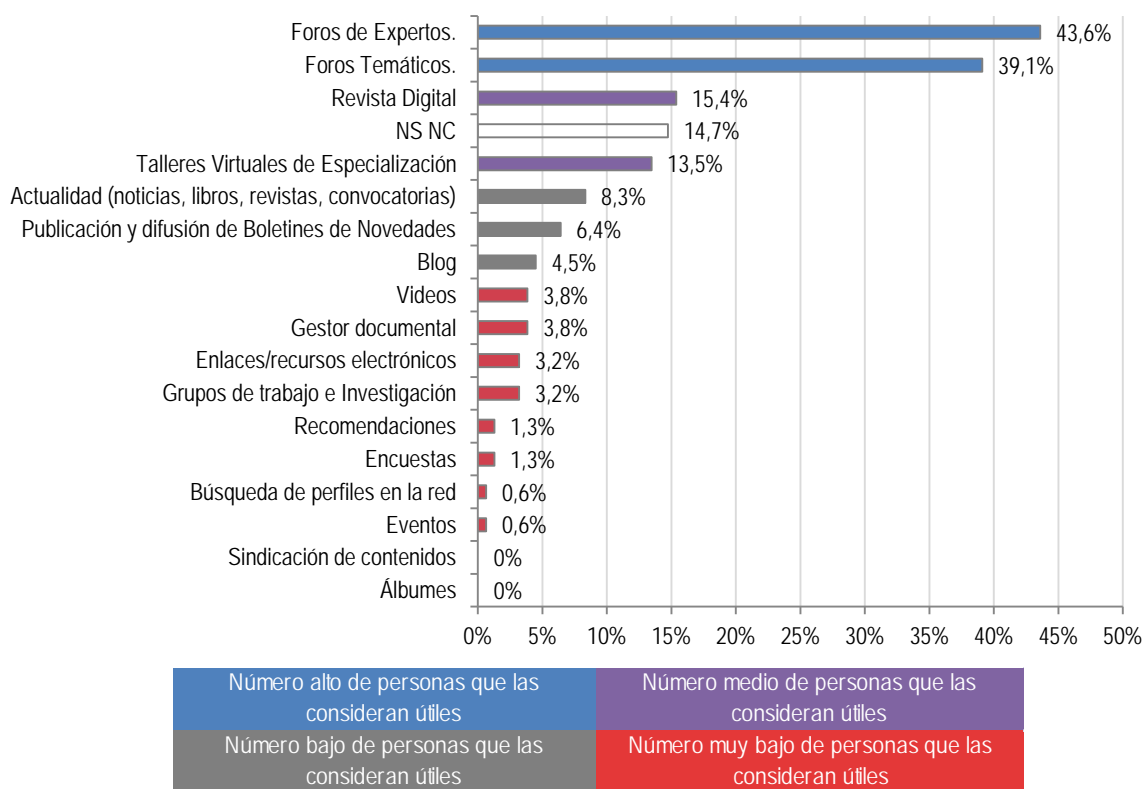
La participación en las Redes de Expertos

Para poder lograr que las redes cumplan sus objetivos (actualizar conocimientos de forma permanente, compartir información y establecer relaciones profesionales) es necesario que exista una cierta regularidad en el acceso a la red por parte del alumnado. En este sentido, se considera que al menos este acceso debería ser de una vez al mes para poder ser considerado como un "participante efectivo". Tomando el conjunto de personas participantes encuestadas, el 48,7% cumple la condición de "participante efectivo" al acceder con una frecuencia al menos mensual.

Frecuencia mínima de participación		Valor absoluto	Porcentaje sobre los participantes en Redes
Mensual		76	48,7%
	Quincenal (dos semanas)	29	18,6%
	Semanal	16	10,3%

Respecto a qué herramientas y/o actividades de las redes se consideran más útiles, se ha observado que un mayor número de personas participantes considera los foros como una herramienta de utilidad. Alrededor del 40% de los participantes en las redes consideran de utilidad los foros: un 43,6% considera útiles los foros de expertos y un 39,1% en el caso de los foros temáticos.

Gráfico 7. Utilidad de las herramientas disponibles en las redes (porcentaje de participantes que las consideran útiles)



Fuente: encuesta a alumnos de la Fundación CEDDET.

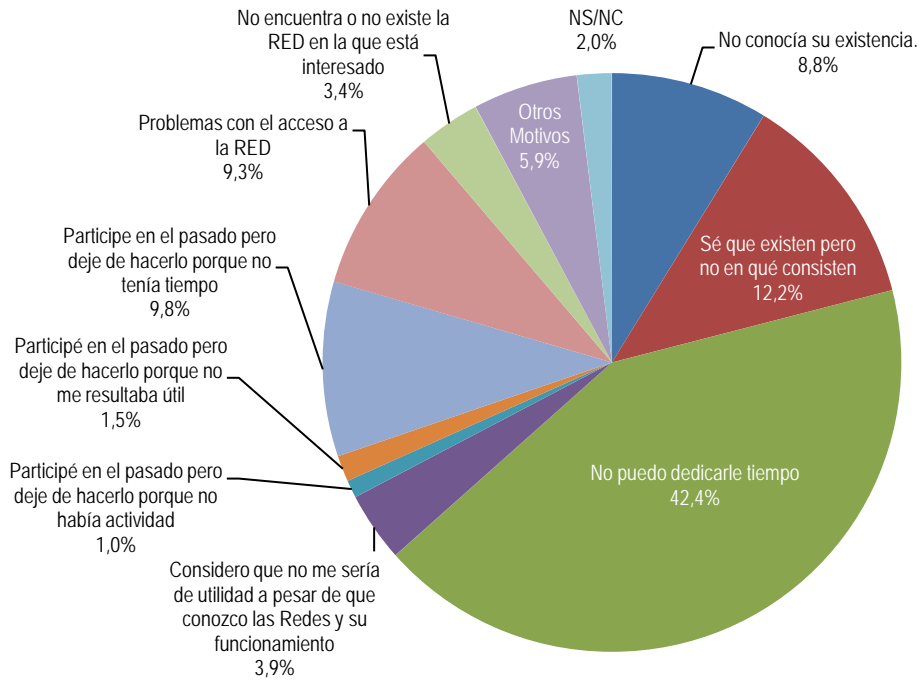
Respecto a la utilidad de las redes, las personas que participan en las ellas valoran en mayor medida su contribución en términos de ‘actualización de conocimientos’ que del ‘establecimiento de contactos profesionales’. Si bien en ambos casos hay una mayoría de personas que destacan su utilidad (un 80’8% en el caso de la actualización de conocimientos; y un 61,6% en el caso referido a contactos profesionales).

Las barreras a la participación en las Redes de Expertos

Algo menos de la mitad de las personas encuestadas que no participan en las redes indican que no lo hacen por falta de tiempo (42,4%).

El segundo factor más relevante para la no participación del alumnado en las redes es el desconocimiento total o parcial: un 8,8% dicen no conocer la existencia de las redes y un 12,2% saben que existen pero no en qué consisten. Por tanto, un 20,0% de las personas encuestadas que no participan en redes dicen no hacerlo por desconocimiento.

Gráfico 8. Razones para la NO participación en las Redes del Expertos



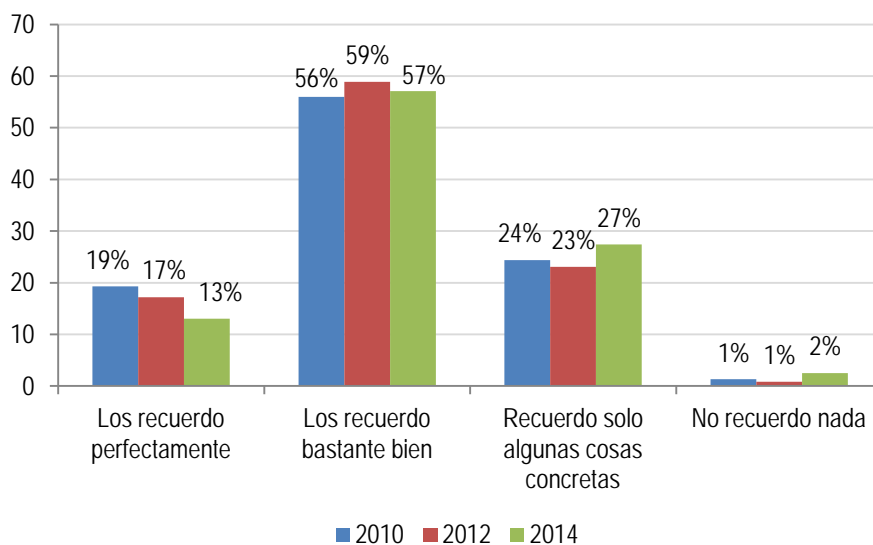
Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDET.

Análisis evolutivo de los resultados obtenidos en los ejercicios de 2010, 2012 y 2014

Impacto de los cursos: Grado de recuerdo, aplicación de los aprendizajes e incidencia en las actividades profesionales

- En 2014 se mantienen las tendencias positivas encontradas en 2012 y 2010 en cuanto al alto grado de recuerdo de los contenidos y la aplicación de los conocimientos.

Gráfico 9. Grado de recuerdo de los contenidos y objetivos del curso en 2010, 2012 y 2014.

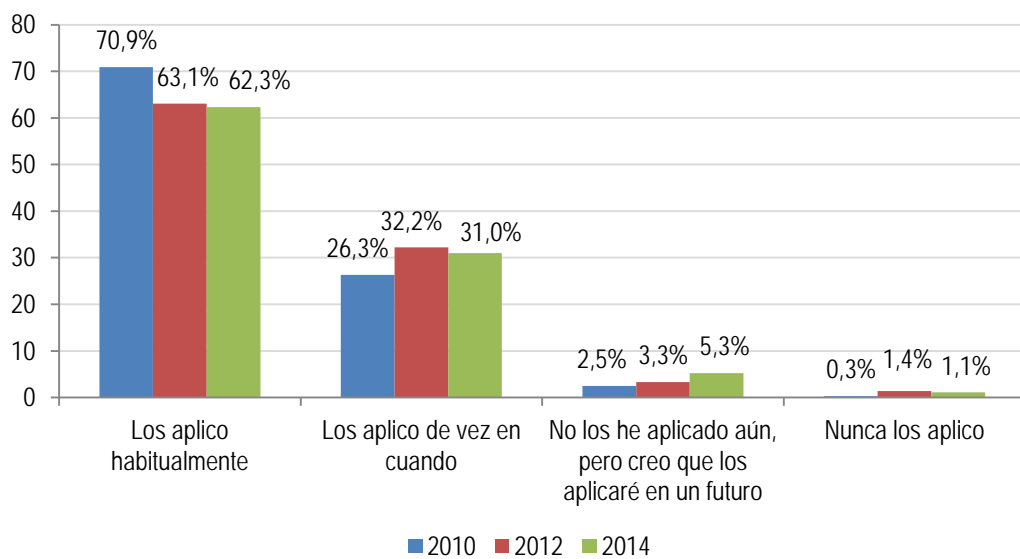


Fuente: encuestas a alumnado de la Fundación CEDET 2010, 2012 y 2014.

Desde una perspectiva evolutiva, se observa cómo los resultados alcanzados en 2014 están en línea con lo obtenido en 2012 y 2010 en el sentido de que una amplia mayoría del alumnado (más del 55%) recuerda bien el contenido de los cursos.

- En relación al porcentaje de alumnos que aplican los conocimientos, cabe destacar que, en términos generales, se han mantenido los buenos resultados obtenidos en 2010 y 2012. En este sentido en los tres años se observó como el porcentaje de personas que aplicaban los conocimientos (habitual y ocasionalmente) era superior al 90%.

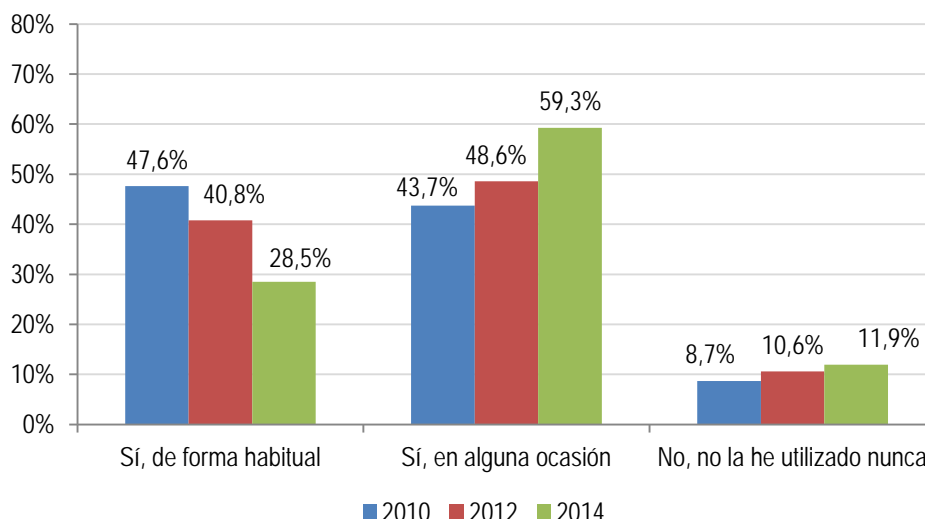
Gráfico 10. Evolución del nivel de aplicación de los conocimientos adquiridos.



Fuente: encuestas a alumnado de la Fundación CEDET 2010, 2012 y 2014

- Respecto a la utilización de la documentación, en términos evolutivos no se producen grandes cambios respecto a 2012 y 2010, siendo los niveles de utilización muy altos para los tres periodos, siempre superiores al 85% sumando quienes utilizan la documentación de manera habitual y ocasional. En términos de análisis temporal y siguiendo con la tendencia que se aprecia en el estudio de 2012, se observa un descenso del porcentaje de alumnado que declara utilizar la documentación de manera habitual (40,8% en 2012 frente al 28,5% en 2014) frente un incremento de las personas que usan la documentación ocasionalmente (59% en 2014 frente al 49% en 2012).

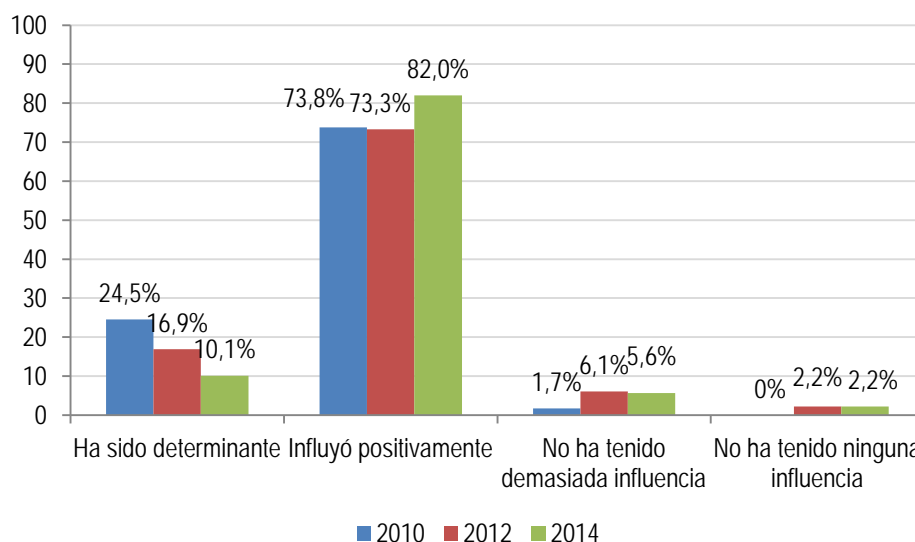
Gráfico 11. Evolución del uso de la documentación proporcionada.



Fuente: encuestas a alumnado de la Fundación CEDET 2010, 2012 y 2014.

- La mayoría de las personas participantes consideran que los cursos son útiles para alcanzar los resultados y objetivos en su trabajo. Los resultados se mantienen, como en años precedentes, en niveles muy altos.

Gráfico 12. Evolución en la consideración de la influencia del curso en el cumplimiento de resultados y objetivos en el trabajo.

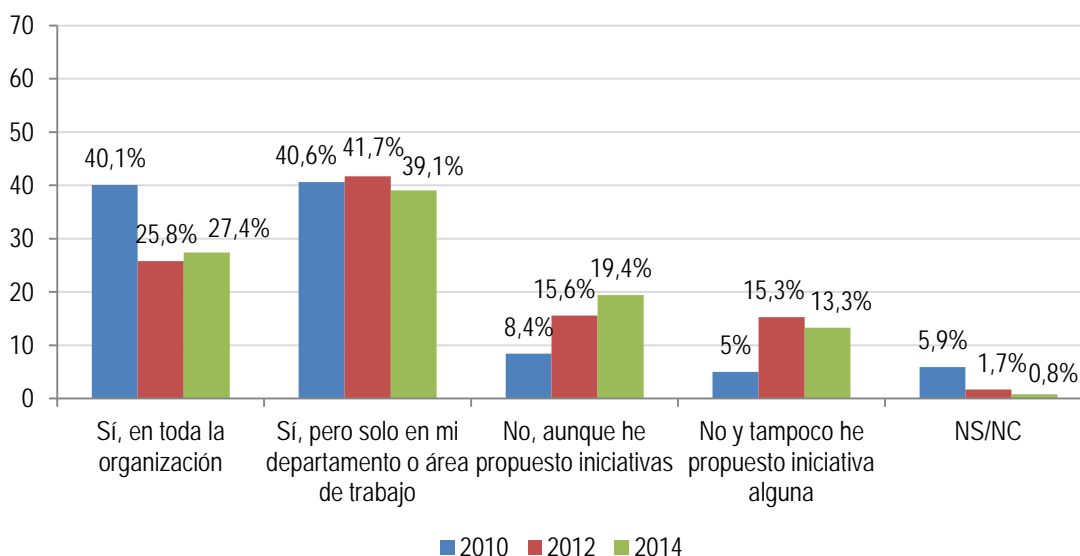


Fuente: encuestas a alumnado de la Fundación CEDET 2010, 2012 y 2014.

En 2014, el porcentaje del alumnado que considera que el curso influyó en los resultados u objetivos alcanzados en su trabajo (tanto de manera determinante como de manera positiva) sigue siendo muy elevado en relación a 2010 y 2012, años para los que igualmente se superó el 90%.

- La incidencia en el desarrollo profesional se sitúa en niveles comparables a los obtenidos en 2012, siendo unos resultados positivos.

Gráfico13. Evolución de la asunción de nuevas responsabilidades a raíz del curso.



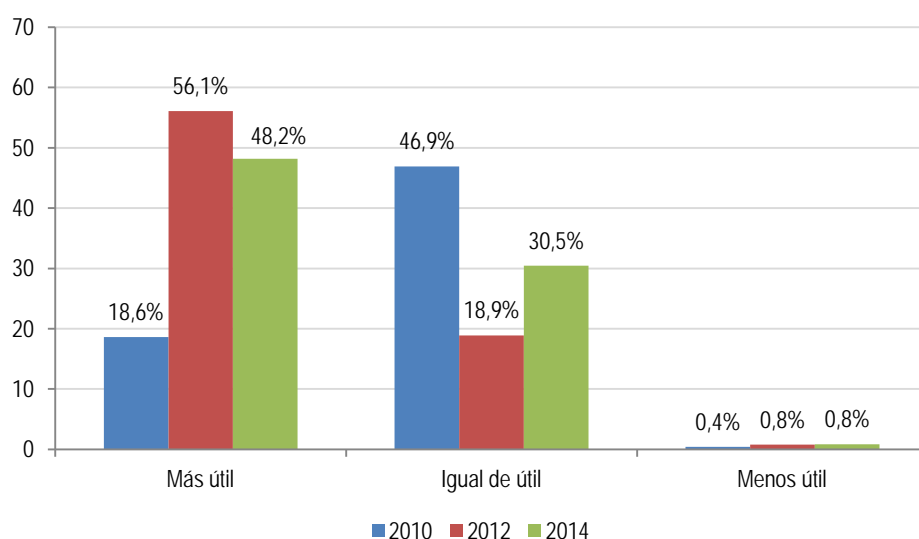
Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDEET.

- Resulta relevante destacar que los buenos resultados obtenidos en 2010 y 2012 se mantienen muy similares en lo referido al porcentaje de personas encuestadas que considera que el aprendizaje obtenido mediante la formación ha contribuido a su **acceso a un puesto de trabajo superior**; porcentaje que se mantiene cercano al 30% en los tres años.
- El porcentaje de personas que en 2014 consideran que los aprendizajes obtenidos en el curso ha favorecido la asunción de más responsabilidades se mantiene en valores positivos y muy similares a los obtenidos en 2012.

Balance general, en perspectiva evolutiva

Los estudios indican que las personas participantes hacen un balance general muy positivo de los cursos tanto en 2010, 2012 como 2014.

Gráfico 14. Evolución del balance general de la utilidad de los cursos CEDEET en comparación con otros cursos.



Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDEET.

Los resultados de los estudios realizados muestran que el balance general que hacen las personas participantes respecto a los cursos es positivo y se mantiene positiva en los diferentes años analizados. En este sentido, se observa como los resultados de 2014 van en la línea de lo obtenido en 2012.

Evolución de la valoración de las Redes de Expertos

La evolución de las Redes de Expertos es, en términos generales, muy positiva, si bien se ha producido una disminución en la frecuencia de acceso a las redes con respecto a 2012¹.

- Los resultados sobre la participación según tipo de redes son similares entre 2012 y 2014. En este sentido, las redes de temática general son las primeras en número de participantes: la Red CEDEET y la red de Gestión Pública.
- En 2014, se mantienen los datos en general positivos respecto a la contribución de las redes para establecer **contactos profesionales** y para **actualizar conocimientos**.
- Respecto a la frecuencia de acceso a las redes por parte de los participantes, el dato más notorio es la disminución de las personas que participan en mayor medida. Así por ejemplo, agrupando a todos los participantes que acceden a las redes al menos cada dos semanas, esta categoría en 2012 suponía 31,2%; en cambio en 2014 representa un 18,5%.
- Respecto a 2012, en 2014 se sigue considerando por tanto el intercambio de conocimientos y experiencias como la fortaleza principal de las Redes de Expertos.

¹ El análisis comparativo respecto a las redes tiene en cuenta el estudio de 2012 y el actual, ya que la información de 2010 aporta menos información específica de esta figura.