

***IV ESTUDIO DE EVALUACIÓN DE
IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES DE LA
FUNDACIÓN CEDDET (año 2016)***

- Resumen ejecutivo -

Introducción

El objetivo de este estudio de evaluación es generar información de utilidad que permita profundizar en el conocimiento de los efectos generados por las acciones desarrolladas por la Fundación CEDDET, tanto en el desempeño profesional de su alumnado, como en las instituciones en las que estos trabajan. Al mismo tiempo, el estudio pretende identificar claves para la mejora continua del proyecto formativo y el modelo pedagógico de la Fundación.

Se trata de determinar, con carácter general, el impacto de la oferta formativa de la Fundación CEDDET en las Administraciones Públicas de América Latina así como el impacto de la posterior pertenencia a una red y, en particular:

- ▣ Identificar la utilidad y aplicación práctica de los conocimientos.
- ▣ Revelar la utilidad y aplicación práctica del material de formación (documentación) proporcionado en los cursos.
- ▣ Conocer si han contribuido a la promoción profesional y personal de sus ex alumnos, así como a la asunción de mayores responsabilidades.
- ▣ Conocer el impacto y la utilidad de las Redes de Expertos y su aplicación práctica como referente profesional.

Anteriormente, la Fundación CEDDET encargó la elaboración de tres *estudios de impacto*: el primero en 2010 relativo al análisis de los cursos realizados entre los años 2005 y 2007; el segundo en 2012 en el cual se analizaban datos de los cursos realizados entre los años 2006 y 2009; el tercero en 2014, que abarca el periodo entre 2009 y 2011, y finalmente el presente *estudio de impacto* referente a los cursos realizados entre los años 2012 y 2014.

Además, a partir de la evaluación del periodo 2009-2011 se ha añadido también el desarrollo de un breve análisis de la evolución del impacto teniendo en cuenta los resultados de los estudios anteriores con el fin de aportar una visión temporal más amplia.

Perfil sociodemográfico de las personas encuestadas

Los principales rasgos del perfil sociodemográfico de las personas encuestadas se detallan a continuación:

- ▣ Un total de 349 ex alumnos (el 43,6% mujeres) de 19 países de América Latina que han sido seleccionados aleatoriamente de entre un conjunto de 3.655 personas que recibieron formación.
- ▣ La edad media es de 43 años.

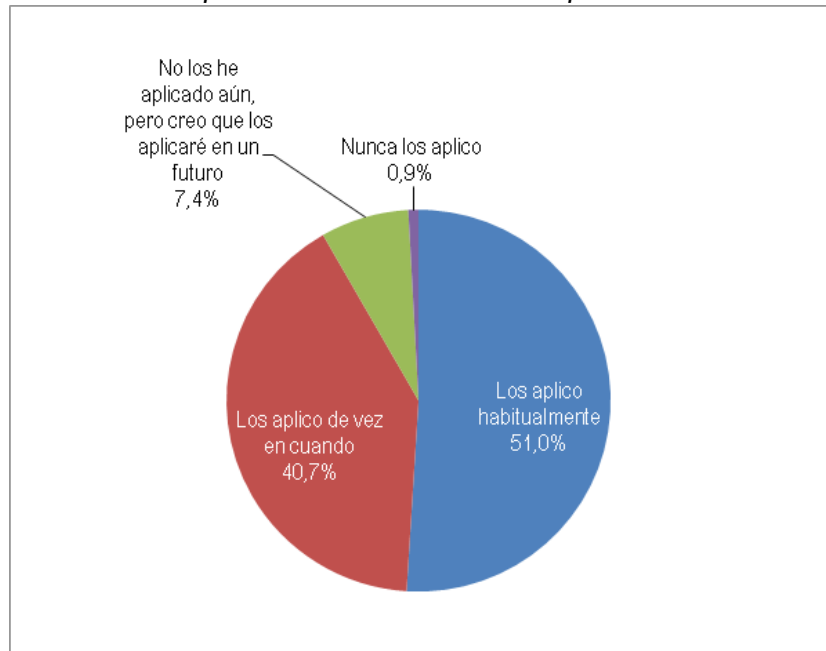
- La mayor parte de las personas encuestadas desarrollan sus actividades profesionales en grandes organizaciones de más de 1000 personas (39,3%).
- El 67,3% de las personas encuestadas ocupan puestos de mando (directivo o mando intermedio).

Impacto de los cursos

Aplicación de los aprendizajes e incidencias en las actividades profesionales

- Un 91,7% de las personas encuestadas declaran haber aplicado en algún momento los conocimientos adquiridos en el curso. Además, de éstos, una mayoría (51,0%) lo hacen habitualmente y más de un tercio (40,0%) aplican los conocimientos de vez en cuando.

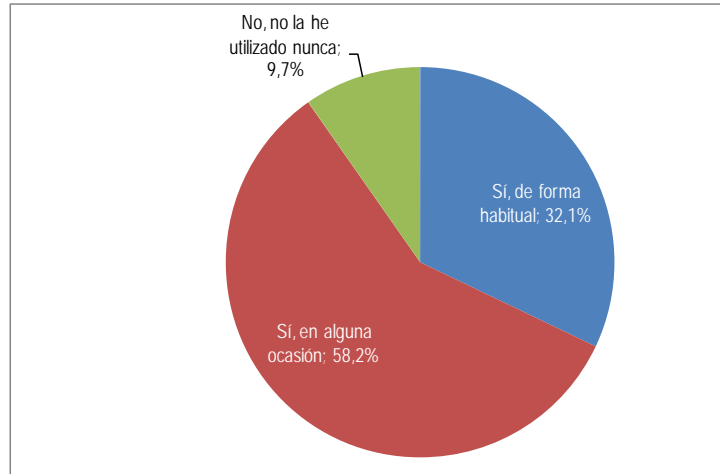
Gráfico 1. Grado de aplicación de los conocimientos adquiridos en el curso



Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDEET.

- Un 90,3% de las personas encuestadas han utilizado al menos una vez la documentación proporcionada en el curso, de las cuales casi un tercio (32,1%) lo hacen de forma habitual.

Gráfico 2. Nivel de utilización de la documentación proporcionada en los cursos



Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDEET.

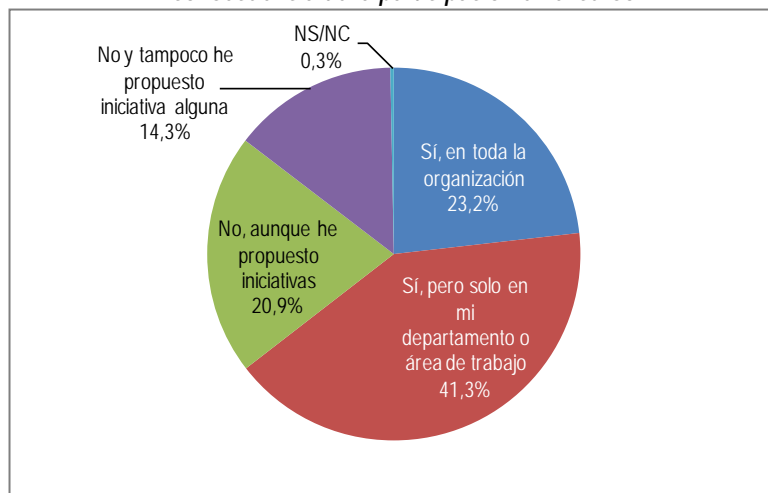
- Una amplia mayoría (un 91,4%) de las personas encuestadas considera que el curso tuvo una influencia relevante y positiva en sus resultados profesionales.

Desarrollo profesional gracias a los programas de Fundación CEDEET

En adelante se presentan los principales resultados procedentes de analizar el desarrollo y ascenso laboral de las personas participantes en los cursos de la Fundación CEDEET:

- El 64,5% de las personas encuestadas consideraron que los conocimientos adquiridos tuvieron como consecuencia la asunción de mayores responsabilidades.

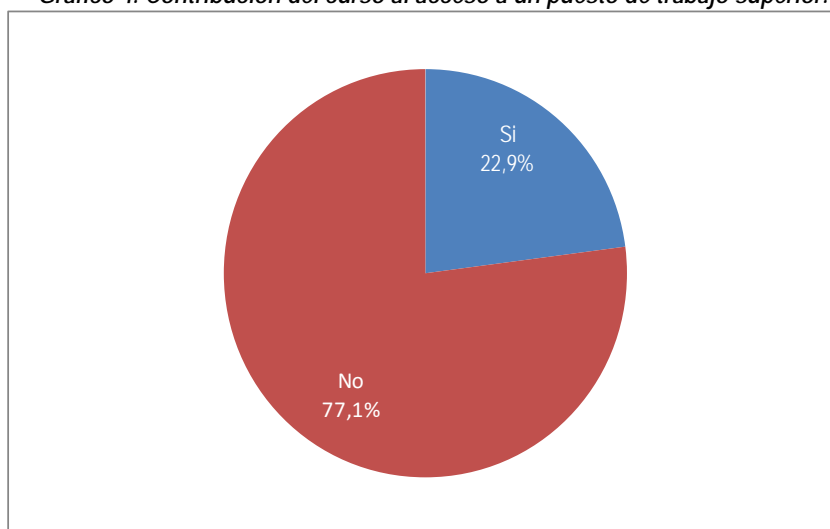
Gráfico 3. Nivel de asunción de mayores responsabilidades como consecuencia de la participación en el curso



Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDEET.

- Adicionalmente, el 22,9% afirmaron que el aprendizaje adquirido a través de los cursos le ha permitido acceder a un puesto de trabajo superior.

Gráfico 4. Contribución del curso al acceso a un puesto de trabajo superior.



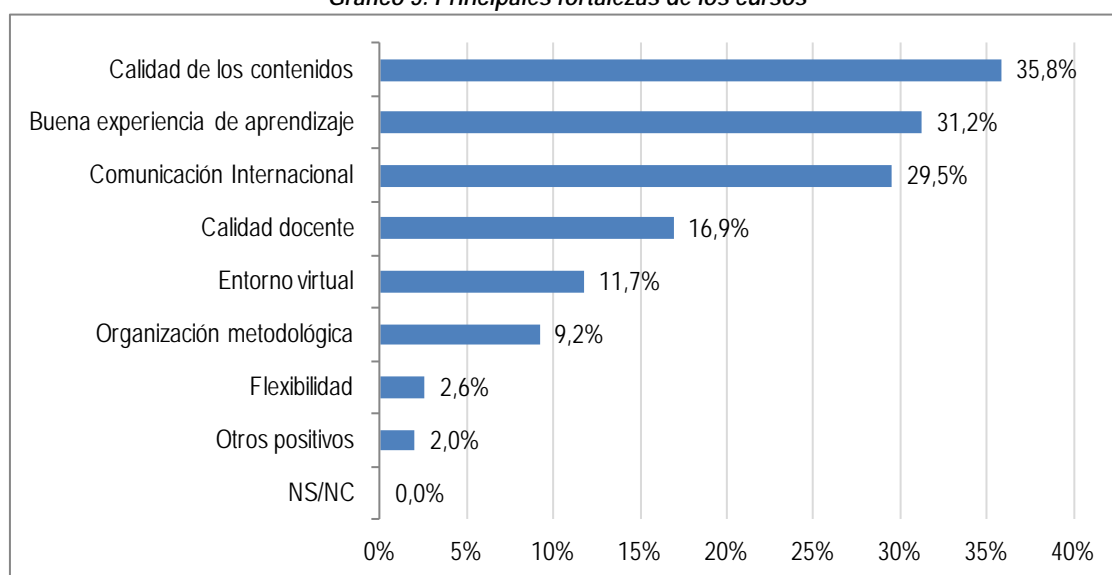
Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDDET.

Balance general del curso

La buena valoración general de los cursos se confirma al afirmar la gran mayoría del alumnado, un 94,8%, que recomendaría a sus compañeros de trabajo y/o colaboradores la realización del curso que llevaron a cabo con CEDDET.

En cuanto a los puntos fuertes de los cursos, las personas encuestadas destacaron la buena calidad de sus contenidos (35,8%); la buena experiencia de aprendizaje (31,2%); y la oportunidad de estudiar en comunidad internacional (29,5%), entre otras fortalezas.

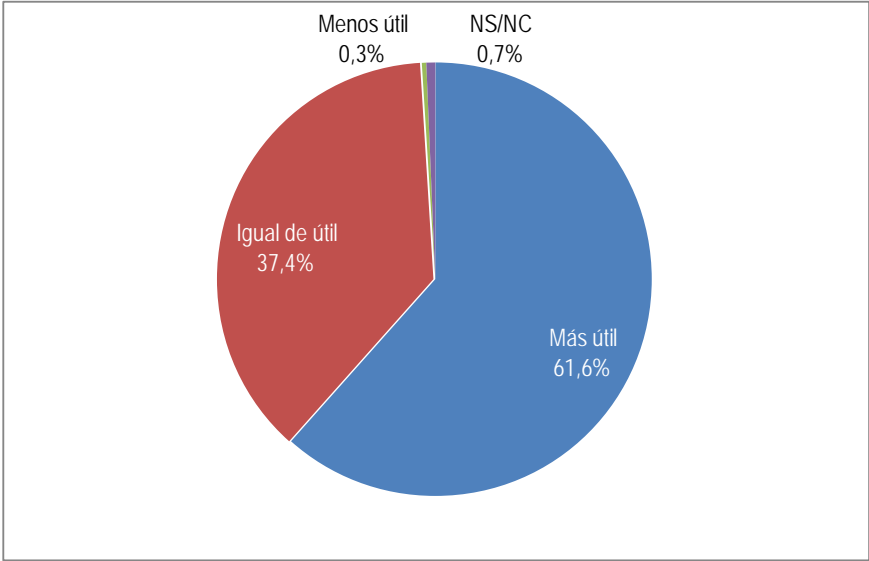
Gráfico 5. Principales fortalezas de los cursos



Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDDET.

El 61,6% de los participantes que habían realizado otros cursos similares consideraron más útil el curso recibido a través de CEDDET.

Gráfico6. Utilidad comparada con otros cursos similares



Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDDET.

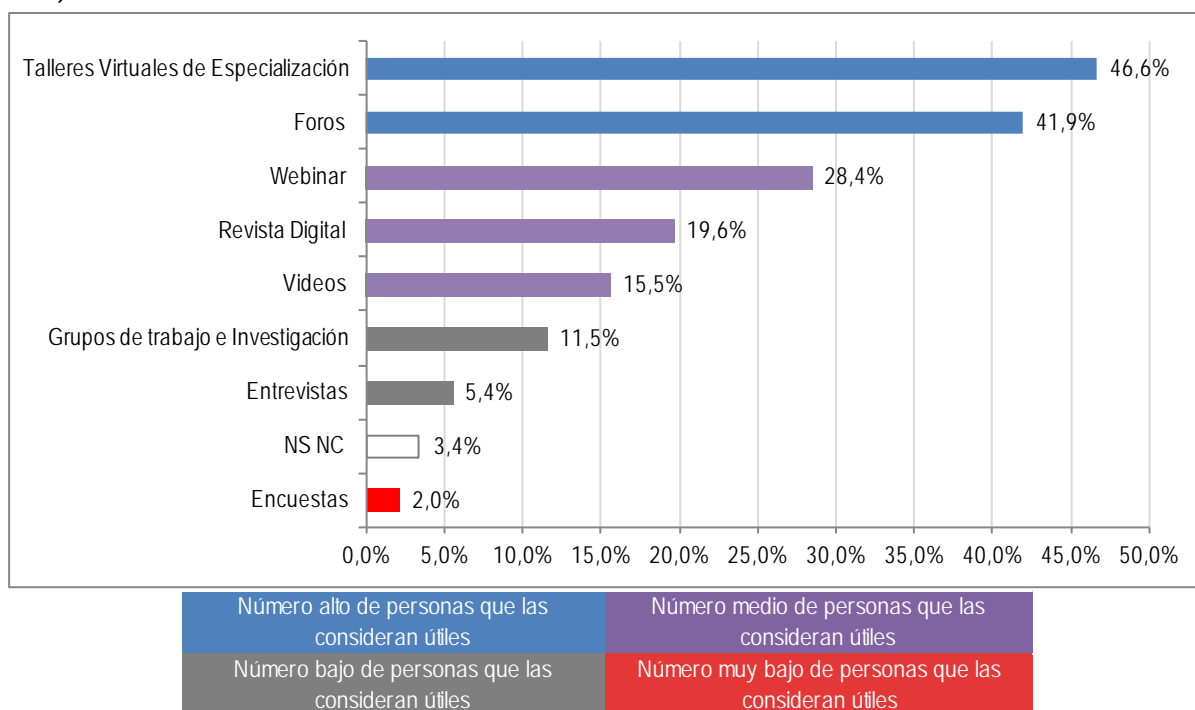
La participación en las Redes de Expertos

Para poder lograr que las redes cumplan sus objetivos (actualizar conocimientos de forma permanente, compartir información y establecer relaciones profesionales) es necesario que exista una cierta regularidad en el acceso a la red por parte del alumnado. En este sentido, se considera que al menos este acceso debería ser de una vez al mes para poder ser considerado como un “participante efectivo”. Tomando el conjunto de personas participantes encuestadas, el 54,1% cumple la condición de “participante efectivo” al acceder con una frecuencia al menos mensual.

Frecuencia mínima de participación		Valor absoluto	Porcentaje sobre los participantes en Redes
Mensual		45	54,1%
	Quincenal (dos semanas)	35	23,7%
	Semanal	22	14,9%

Respecto a qué herramientas y/o actividades de las redes se consideran más útiles, casi la mitad, el 46,6% de los participantes en las redes, consideran de utilidad los Talleres Virtuales de Especialización, seguidos de cerca por el 41,9% de participantes que consideran útiles los foros. Un poco más lejos, el 28,4% de participantes sitúan los seminarios virtuales, o Webinar, como las herramientas más útiles..

Gráfico 7. Utilidad de las herramientas disponibles en las redes (porcentaje de participantes que las consideran útiles)



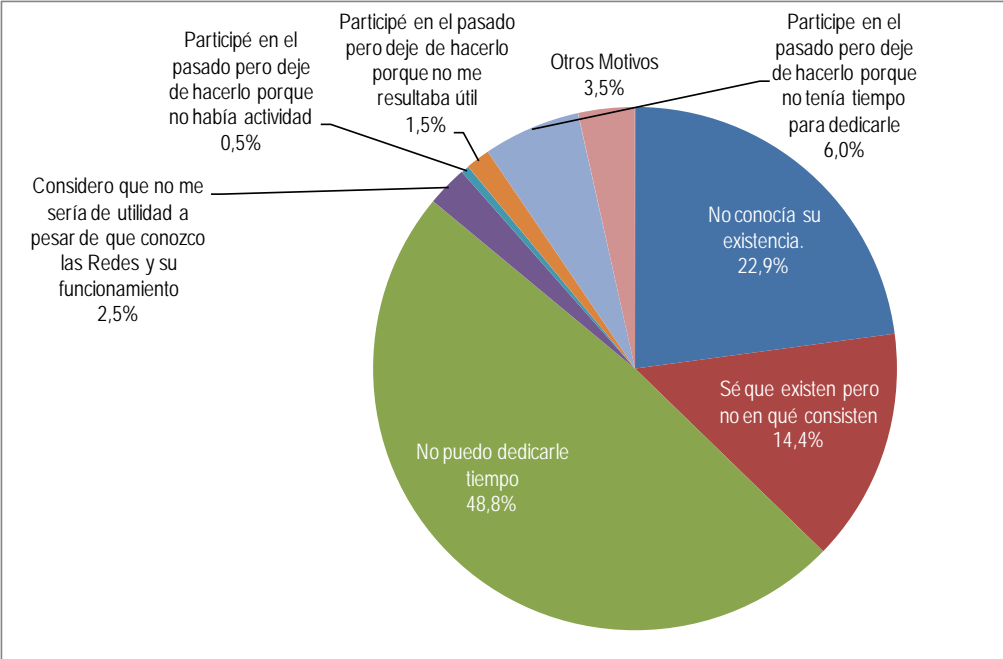
Fuente: encuesta a alumnos de la Fundación CEDET.

Respecto a la utilidad de las redes, las personas participantes valoran en mayor medida su contribución en términos de ‘actualización de conocimientos’ (un 85,8% de ellas destaca su utilidad en este sentido) que del ‘establecimiento de contactos profesionales’ (el 71,3% lo considera), aún obteniendo ambos motivos valores relevantes.

Las barreras a la participación en las Redes de Expertos

Algo menos de la mitad de las personas encuestadas que no participan en las redes indican que no lo hacen por falta de tiempo (48,8%), y aquellas que no lo hacen por desconocimiento total o parcial suman el 37,3%: un 22,9% dicen no conocer la existencia de las redes y un 14,4% saben que existen pero no en qué consisten.

Gráfico 8. Razones para la NO participación en las Redes del Expertos



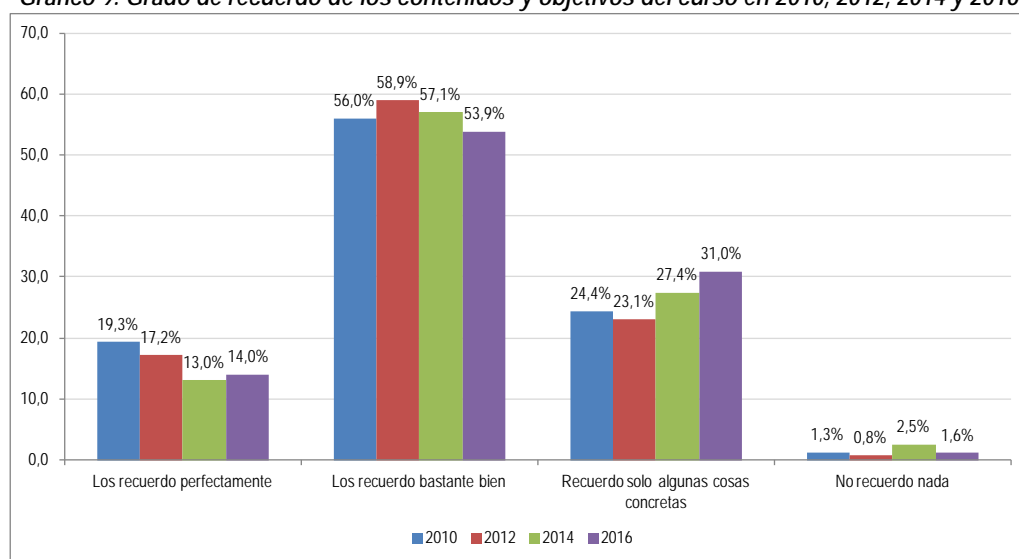
Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDDET.

Análisis evolutivo de los resultados obtenidos en los ejercicios de 2010, 2012, 2014 y 2016

Impacto de los cursos: Grado de recuerdo, aplicación de los aprendizajes e incidencia en las actividades profesionales

- En 2016 se mantienen los niveles positivos alcanzados en las evaluaciones anteriores en cuanto al alto grado de recuerdo de los contenidos y la aplicación de los conocimientos.

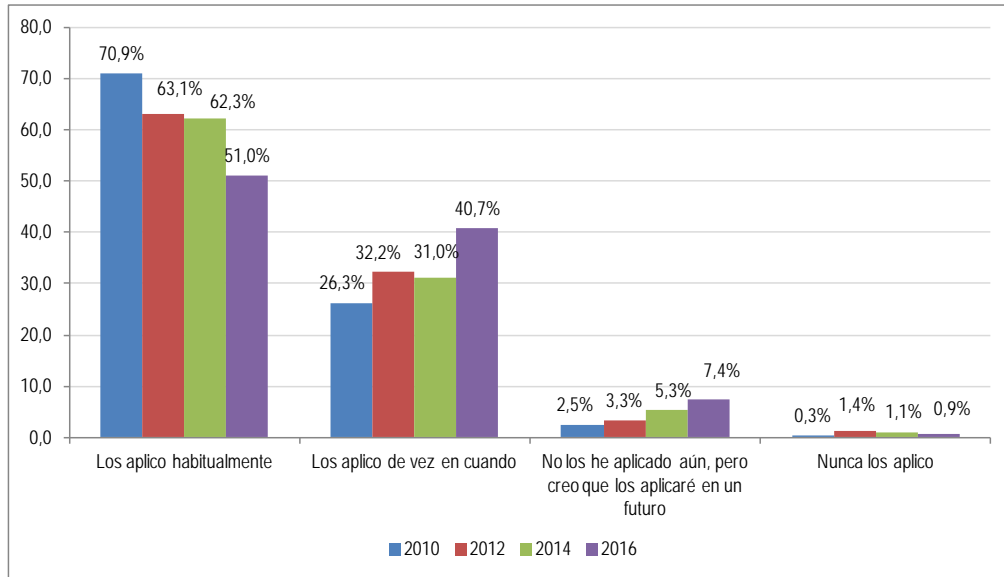
Gráfico 9. Grado de recuerdo de los contenidos y objetivos del curso en 2010, 2012, 2014 y 2016



Fuente: encuestas a alumnado de la Fundación CEDDET 2010, 2012, 2014 y 2016

- En relación al porcentaje de alumnos que aplican los conocimientos cabe destacar que, en términos generales, se han mantenido los buenos resultados obtenidos en 2010, 2012 y 2014, ya que el porcentaje de personas que aplicaban los conocimientos (habitual y ocasionalmente) continua siendo superior al 90%. En la presente evaluación se observa una disminución en el porcentaje de participantes que aplican los conocimientos habitualmente, pero se equilibran los resultados positivos gracias al aumento de los participantes que afirman aplicarlos de vez en cuando, y que creen que los aplicarán en el futuro.

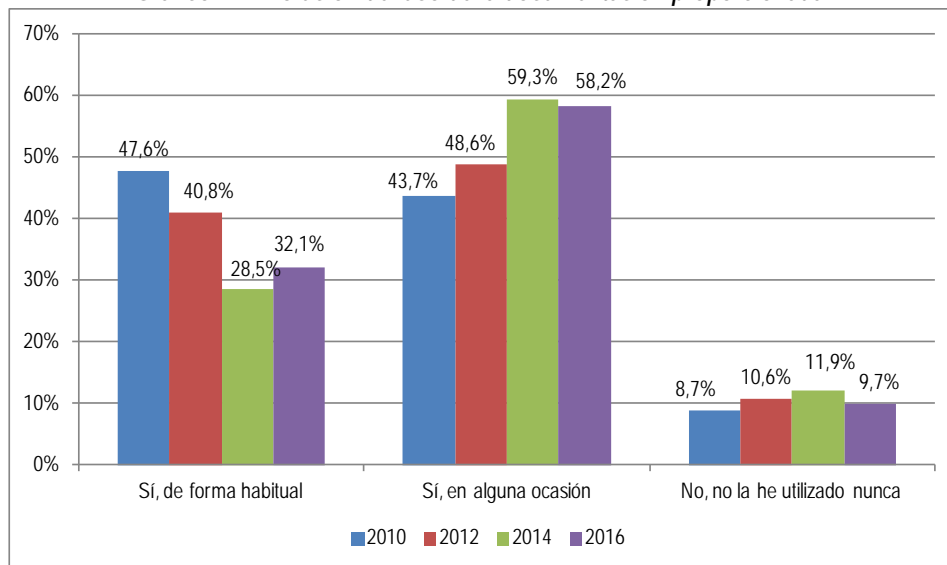
Gráfico 10. Evolución del nivel de aplicación de los conocimientos adquiridos.



Fuente: encuestas a alumnado de la Fundación CEDET 2010, 2012 y 2014

- La utilización de la documentación también se caracteriza por la continuidad respecto a los resultados de los anteriores ejercicios, siendo los niveles de utilización muy altos para los cuatro periodos (superiores al 85% sumando quienes utilizan la documentación de manera habitual y ocasional). Es relevante destacar la ruptura de la tendencia que se aprecia en los estudios anteriores sobre el descenso de alumnado que declara utilizar la documentación de manera habitual, al remontar 3,6 puntos porcentuales respecto al valor de 2014 (32,1% frente al 28,5% de 2014), manteniéndose, aunque con una ligera disminución de 1,1 puntos porcentuales, el porcentaje de participantes que usa la documentación ocasionalmente.

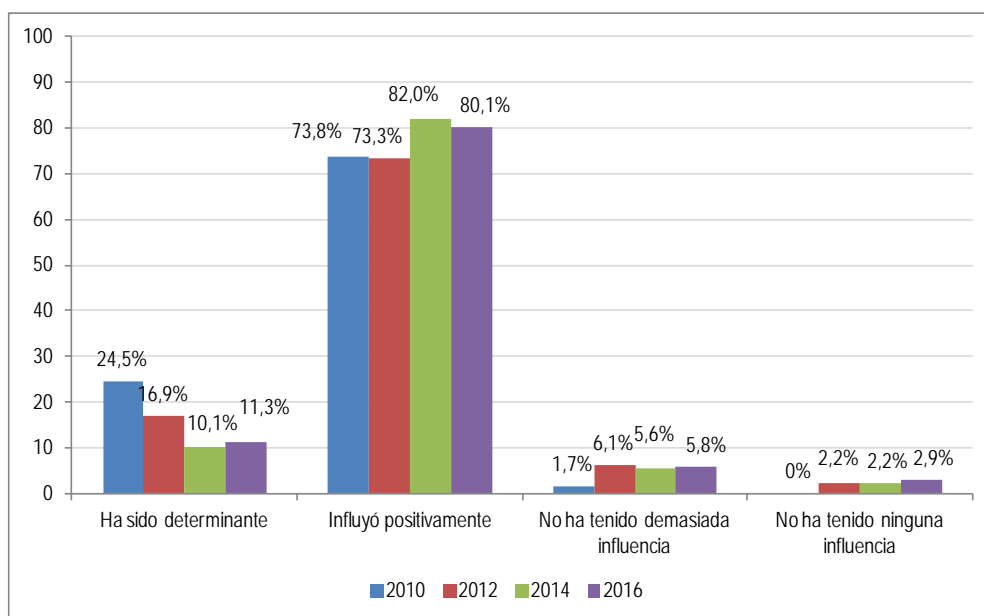
Gráfico 11. Evolución del uso de la documentación proporcionada.



Fuente: encuestas a alumnado de la Fundación CEDET 2010, 2012 y 2014.

- La mayoría de las personas participantes consideran que los cursos son útiles para alcanzar los resultados y objetivos en su trabajo. Los resultados se mantienen en niveles muy altos, al igual que en los anteriores ejercicios.

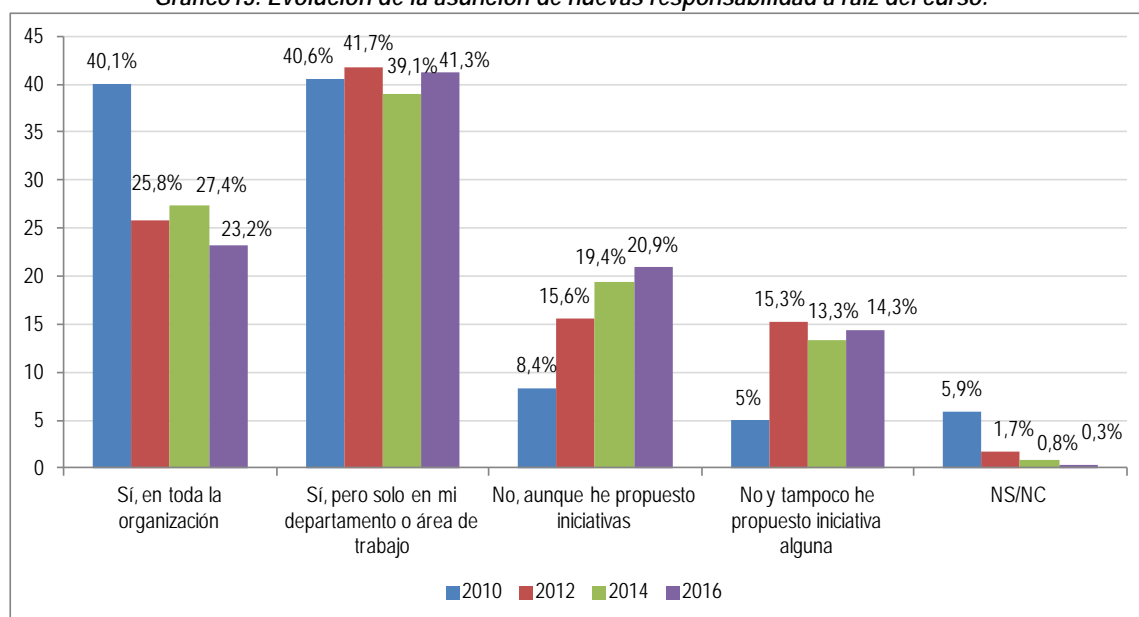
Gráfico 12. Evolución en la consideración de la influencia del curso en el cumplimiento de resultados y objetivos en el trabajo.



Fuente: encuestas a alumnado de la Fundación CEDDET 2010, 2012 y 2014.

En 2016, el porcentaje del alumnado que considera que el curso influyó en los resultados u objetivos alcanzados en su trabajo (tanto de manera determinante como de manera positiva) sigue siendo muy elevado, al igual que en las tres evaluaciones anteriores, en las que igualmente se superó el 90%.

Gráfico13. Evolución de la asunción de nuevas responsabilidades a raíz del curso.



Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDEET.

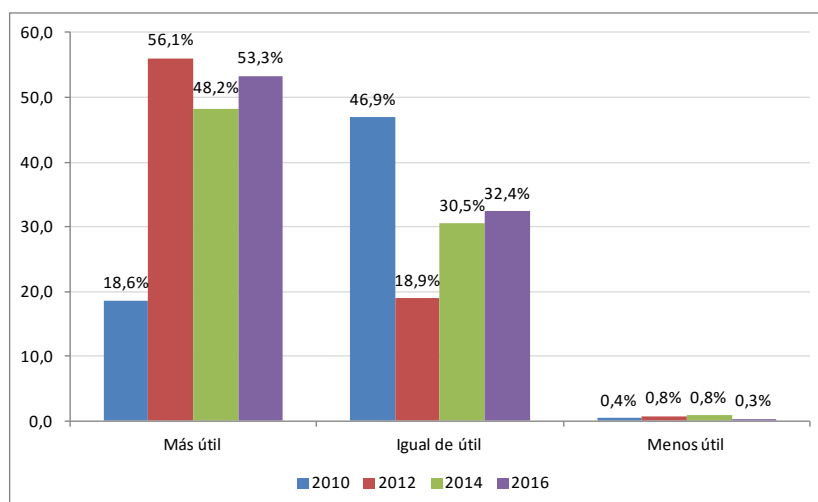
- Resulta relevante destacar que los buenos resultados obtenidos los años anteriores se mantienen similares en lo referido al porcentaje de personas encuestadas que considera que el aprendizaje obtenido mediante la formación ha contribuido a su acceso a un puesto de trabajo superior; porcentaje que si bien desciende hasta el 22,9% (desde los valores cercanos al 30% propios de las tres evaluaciones anteriores), se mantiene por encima del 20%.

El porcentaje de personas que en 2016 consideran que los aprendizajes obtenidos en el curso ha favorecido la asunción de más responsabilidades se mantiene en valores positivos y muy similares a los obtenidos en 2012 y 2014.

Balance general, en perspectiva evolutiva

Los estudios indican que las personas participantes hacen un balance general muy positivo de los cursos tanto en 2010, 2012 y 2014 como en 2016.

Gráfico 14. Evolución del balance general de la utilidad de los cursos CEDEET en comparación con otros cursos.



Fuente: encuesta a alumnado de la Fundación CEDEET.

El balance general que hacen las personas participantes respecto a los cursos es positivo y se mantiene de esta forma en los diferentes años analizados. En este sentido, se observa como los resultados de 2016 son algo mejores que los de la evaluación de 2014 y similares a los del 2010.

Evolución de la valoración de las Redes de Expertos

La evolución de las Redes de Expertos es, en términos generales, muy positiva, si bien se ha producido una disminución en la frecuencia de acceso a las redes con respecto a 2012.

- Los resultados sobre la participación según **tipo de redes** son similares entre 2012 y 2016. En este sentido, las redes de temática general son las primeras en número de participantes: la Red CEDEET y la red de Gestión Pública, habiendo aumentado la primera del 29,2% de 2012 y el 23,9% de 2014 a un 36,6% en 2016 y disminuido en el caso de la red de Gestión pública desde el 15,1% de 2012 y el 10,8% de 2014 a un 9,8% en 2016.
- En 2016, se mantienen los datos en general positivos respecto a la contribución de las redes para establecer **contactos profesionales** y para **actualizar conocimientos**.
- Respecto a la **frecuencia de acceso a las redes** por parte de los participantes, el porcentaje de ellos que acceden al menos cada dos semanas ha alcanzado el 23,7%, por encima del dato alcanzado en 2014 (18,5%) pero por debajo del de 2012 (31,2%).
- Por último, sobre las **fortalezas** de las Redes de Expertos es resaltable la estabilidad, con el aspecto positivo de "Intercambio de conocimientos, experiencias e ideas con compañeros y Red de profesionales en la plataforma y los foros" en cabeza, tal y como ocurrió tras las evaluaciones de 2012 y 2014. Sobre las **debilidades**, las personas que no consideran ningún aspecto negativo vuelven a ser mayoría.